

Kurumsal Abone Bireysel Abone

HİZMET TİPİ (Birden fazla seçebilirsiniz.)

Tarih:.....

PSTN Tabanlı Ses Hizmeti (A Tipi Telefon Hizmeti)

Doping ADSL2+

IP Tabanlı Ses Hizmeti (VoIP Voice Over IP)

Doping Ses (Doping ADSL2+ üzerinden verilen sabit telefon hizmetidir.)

ABONE BİLGİLERİ (Kurumsal abonelik ise imzaya yetkili kişi dolduracaktır.)

Adı Soyadı:..... Anne Kızlık Soyadı:.....

TC Kimlik Numarası:..... Gsm:.....

Doğum Yeri / Tarihi:..... E-posta:.....

KURUMSAL ABONELİK ŞİRKET BİLGİLERİ (Sadece kurumsal aboneliklerde doldurulacaktır.)

Şirket Adı:.....

Teknik Yetkili Kişi Adı Soyadı:.....

Teknik Yetkili Kişi E-posta:..... Teknik Yetkili Kişi Gsm:.....

FATURA VE TEBLİGAT ADRES BİLGİLERİ

Adres:.....

Semt..... İlçe:..... İl:..... Posta Kodu:.....

Vergi Dairesi:..... Vergi Numarası:.....

*Kredi kartına otomatik ödeme talimatı vermek için www.milleni.com.tr veya www.doping.com.tr web adresini ziyaret edebilirsiniz.

Referans listesinde yer almak istemiyorum.

Millenicom hizmetleri ve kampanyaları hakkında e-posta almak istemiyorum.

ADSL BİLGİLERİ

Doping ADSL2+ Hizmeti Verilecek Telefon Numarası:

(0.....)

24 Aylık Tarifeler

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 Mb 4 GB | <input type="checkbox"/> 8 Mb Limitsiz |
| <input type="checkbox"/> 1 Mb Limitsiz | <input type="checkbox"/> 8 Mb'e kadar 4GB |
| <input type="checkbox"/> 2 Mb Limitsiz | <input type="checkbox"/> 8 Mb'e kadar Limitsiz (15GB) |
| <input type="checkbox"/> 4 Mb Limitsiz | <input type="checkbox"/> 16 Mb Limitsiz |

6 Aylık Tarifeler

- | | |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1 Mb 4 GB | <input type="checkbox"/> 1 Mb Limitsiz |
|------------------------------------|--|

TELEFON HİZMET BİLGİLERİ

Tarife İsmi:.....

Ayrıntılı fatura istiyor musunuz?

Evet, istiyorum. Hayır, istemiyorum.

Hizmet Verilecek Telefon Numaraları:

(0.....)

(0.....)

(0.....)

(0.....)

(0.....)

Telefon numaralarınız sıralı olarak devam ediyorsa

(0.....)'den

(0.....)'ye.

5'ten fazla telefon numara başvurusunda bulunmak için ek olarak telefon numaralarını içeren dilekçenizi forma ekleyiniz.

IP Tabanlı Ses Hizmeti (VoIP) Hizmet Türünü Seçen

Aboneler için Statik IP Numarası

. . .

Statik IP İstiyorum.

Modemsiz

Kablolu Modem

Kablosuz Modem

Ses Destekli Modem (Doping Ses hizmeti içindir.)

Modem Seri No:.....

DopingSes Kurumsal Paketler

Kablosuz Modem + Gateway 3-4 Kanal

Kablosuz Modem + Gateway 5-8 Kanal

Kablosuz Modem + Gateway 9 ve üzeri Kanal

*Uygun Gateway modeli için temsilcinizle irtibata geçiniz.

Telefon hattı sahibi, başvuru formunda adı geçen ilgili kişiden farklı ise;

Başvuru formunda belirtilen ADSL ve/veya TELEFON hizmetinin üzerinden alınacağı telefon hattı sahibi olarak, iş bu sözleşme konusu hizmete ilişkin telefon hattının kullanımına ilişkin tüm hakları ABONE'ye devrettiğimi, belirtilen telefon hattıma ilişkin her türlü sorumluluğun tarafıma ait olduğunu, MİLLENICOM nezdinde ilgili kişi ve hak sahibi olarak ABONE'nin görülmesini ve ABONE'nin işbu Sözleşme'den kaynaklanan hak ve yükümlülükleri sebebi ile ABONE ile müşterek ve müteselsilen sorumlu olduğumu kabul, beyan ve taahhüt ederim.

ABONE (Telefon aboneliğinde abone telefon hat sahibi olmalıdır.)

Adı Soyadı veya Ticari Ünvan

.....

Kaşe:.....

İmza:.....

TELEFON HATTI SAHİBİ

Adı Soyadı veya Ticari Ünvan

.....

Kaşe:.....

İmza:.....

BAYI / DİSTRİBÜTÖR

Adı Soyadı

.....

Bayi Distribütör No:.....

İmza:.....

ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Abonelik Sözleşmesi ("**Sözleşme**") 4.Levent Sanayi Mahallesi Manolya Sokak, No: 3, 34416 Kağıthane İSTANBUL adresinde mukim Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş. ("**Millenicom**") ile adresinde mukim ("**Abone**") arasında da imzalanmıştır. İşbu Sözleşme kapsamında Millenicom ve Abone müştereken "**Taraflar**", münferiden "**Taraf**" olarak anılacaktır.

2. KONU

İşbu Sözleşme, Millenicom tarafından Abone'ye Ek - 1 (ADSL Hizmetleri) ve/veya Ek - 2 (Telefon Hizmetleri) kapsamında tanımlanmış olan hizmetin ("**Hizmet**") sunulmasına ilişkin genel hüküm ve şartları düzenler.

3. SÜRE

İşbu Sözleşme'nin süresi Abone tarafından tercih edilen Hizmet'e göre Ekler de belirlenmektedir. Abone'nin hem telefon hizmetinden hem de internet erişim hizmetinden faydalanacak olması halinde Ek 1 veya Ek 2'den her hangibirinin sona ermesi veya fesih edilmesi diğerinin geçerliliğini etkilemez.

4. HİZMET SUNUMU

4.1 Millenicom'dan satın alınan, kiralanın veya Abone tarafından temin edilen ekipmanın bakım, onarım ve desteği Abone'nin sorumluluğundadır.

4.2 Hizmet'in kapsamı, verilmesi ve ekipmanın kurulması için gereken bilgiler Abone tarafından işbu Sözleşme'nin imzası anında Ek'te yer alan başvuru formunun doldurulması yoluyla Millenicom'a verilecek olup, uygulanacak olan tarife bu bilgiler doğrultusunda belirlenecektir. Bu bilgilerde ortaya çıkabilecek değişiklikler yazılı olarak Millenicom'a bildirilecektir.

4.3 Millenicom tarafından sunulan Hizmet için yapılacak kurulum ve bakım/onarım hizmetleri ile ilgili olarak Abone bu hizmetlerin mahallinde yapılmasını isterse servis ücreti mukabili Sözleşme'yi yapan bayii'den ya da Millenicom'un belirteceği çözüm ortaklarından bu servisi alabilir. Millenicom'un uygulayacağı kampanyaların özel koşulları istisnadır.

4.4 Hizmet'in başlatılması için gerekli donanımın temini Abone'nin sorumluluğundadır. Hizmet'in hazır hale gelmesine rağmen ekipman temin edilememişse hizmet başlamış sayılır. Abone, gerekli ekipmanı Millenicom'dan satın alabilir, kiralayabilir ya da Millenicom'un onaylı ekipman listesinden bir ekipmanı doğrudan kendisi temin edebilir. Kiralama yoluyla Abone'ye sağlanan ekipmanın mülkiyeti, Millenicom'a aittir

4.5 Hizmet'in Millenicom tarafından Abone'ye sunumu için gerekli olan teknolojik altyapının temin edilememesi veya meydana gelebilecek her türlü arıza ve sorunun giderilmesinden Abone bizzat sorumludur. Anılan sebeplerle Hizmet'in kesintiye uğramasından Abone sorumlu olup, bundan kaynaklanan sebeplerle Abone'nin maruz kalabileceği her türlü zarar ve ziyan Abone'ye aittir. Bu tür Hizmet kesintilerinden ve neticelerinden Millenicom sorumlu olmayacaktır.

4.6 Millenicom tarafından Sözleşme ve Ekler'i çerçevesinde sunulacak hizmet sadece Taraf olan tüzel veya gerçek kişi tarafından kullanılacak olup, sağlanan servislerin kamuya açık kullanımı (internet kafelerde, site veya aynı bina içerisinde ortak kullanım gibi), Abone tarafından yeniden satışı veya başkalarının kullanımına açtırılması gibi durumlar, Millenicom için haklı fesih sebebi olarak addedilir. Bu hallerde Millenicom hizmeti derhal askıya alabilir veya Abonelik Sözleşmesi hiçbir sebep göstermeden Millenicom'un tek taraflı bildiriyle feshedilebilir.

5. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1 Abone işbu Sözleşme konusu Hizmet'e ilişkin Millenicom'dan kaynaklanan her türlü sorun ile ilgili olarak 0212 444 1045 numaralı "Millenicom Müşteri Hizmetleri"ni arayarak çağrı kaydı açtırabilecektir. Millenicom Müşteri Hizmetleri ile temasa geçerek çağrı açtırma yetkisi kurumsal Aboneler için Yetkili Teknik Personeli'ndedir. Bunun dışında üçüncü kişiler, kurumsal Abone adına Millenicom Müşteri Hizmetleri'ne çağrı açtırılmaz. Bu kişiden gelen talimat, taahhüt ve beyanlar Abone tarafından verilmiş addedilir. Millenicom, hile ya da ağır kusur bulunmadıkça hiçbir sorun ya da aksaklık sebebiyle sorumlu tutulamaz. Abone, Millenicom'un hile ya da ağır kusuru dışında kalan sebeplere dayanarak Millenicom'dan herhangi bir hak veya tazminat talep edemez.

5.2 Abone adresinde yapılacak olan ve/veya bina içi kablolama Abone sorumluluğunda olup, bu konudaki aksaklıklardan Millenicom sorumlu tutulamaz.

5.3 Abone, ankastre çıkışından trafiğin Millenicom'a teslim edildiği Trafik Teslim Noktasına kadar olan servis yükümlülüğünden ve arızalardan Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin sorumlu olduğunu bilmektedir. Bu nedenle ortaya çıkabilecek aksaklıklardan ötürü Millenicom sorumluluk kabul etmemektedir.

5.4 Abone mücbir sebepler veya hukuki düzenlemeler nedeniyle hizmet verilememesi durumunda Millenicom'dan hiçbir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır. Abone, bu haklarından peşinen feragat eder.

5.5 Abone'ye sağlanan şifre ve giriş kodu gibi gizli bilgilerin korunması ve bu bilgilerin başkası ile paylaşımından doğan sorunlar Abone'nin sorumluluğundadır. Şifre ve giriş kodu gibi Abone'ye hasredilen gizli bilgilerin kullanıldığı her türlü işlem bizzat Abone tarafından ifa edilmiş addedilir.

6. MILLENICOM'UN SORUMLU TUTULAMAYACAĞI DURUMLAR

Millenicom (hile ve ağır kusur dışında) aşağıdaki hallerden sorumlu tutulamaz.

6.1 Hizmet'e temel oluşturan altyapı sağlayıcılarından ve Türk Telekom A.Ş.'den, Abone'den yahut mücbir sebeplerden kaynaklanacak olan arıza ve gecikmeler ile haberleşmeyi engelleyici hallerden yahut herhangi bir hizmete temel oluşturan altyapı sağlayıcılarından;

6.2 Hizmet'in kamu düzenine ve/veya genel ahlaka aykırı bir amaç için kullanılmasından;

7. MÜCBİR SEBEP

7.1 Mücbir sebepler, Taraflar arasında işbu Sözleşme yapıldığı sırada mevcut değil iken, sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen ve Taraflar'ın edimlerine engel olan nedenlerdir.

7.2 Tüm kanuni mücbir sebepler, bu Sözleşme bağlamında Sözleşme'ye konu hizmette meydana gelen Türk Telekom A.Ş.'den kaynaklanan kesinti ve gecikmeler de dahil olmak üzere, mücbir sebep olarak kabul edilmektedir. Taraflar birbirlerinin bu kesinti ve gecikmelerden dolayı sorumluluğu cihetine gidemeyeceklerdir.

7.3 Bu çerçevede; varlığı ve ortadan kalktığı resmi makamların ya da meslek odası ya da birliklerin yazısı ile tevsik edilene kadar, (i) savaş, terörist eylemler, yangın, grev, lokavt gibi beşeri ve doğal afetler, (ii) borcun ifasını imkansız veya çekilmez hale getirecek biçimde mevzuatta yapılan değişiklikler ile, (iii) Taraflar'ın kontrolü haricinde zuhur eden sair haller mücbir sebep sayılır.

7.4 Mücbir sebepten etkilenen Taraf mücbir sebebin varlığını diğer Taraf'a yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu bildirim, Sözleşme'ye ilişkin edimlerin mücbir sebep hali sona erene kadar askıya alındığı anlamına gelecektir.

8. MALİ HÜKÜMLER

8.1 Hizmet'e ilişkin her türlü ücret ve tarifeler internet adresi, elektronik posta, posta veya benzeri kanallarla Abone'ye sunulacaktır. Millenicom piyasa koşullarını göz önünde bulundurarak ücret, tarife ve hizmetlerde tek taraflı olarak değişiklik yapabilir. Yeni ücret ve tarifeler yürürlüğe girmeden önce Millenicom tarafından Abone'ye internet sitesi, elektronik posta, posta veya benzeri kanallarla bildirilir. Abone'nin anılan değişikliği kabul etmemesi halinde işbu Sözleşme Abone tarafından yazılı ihbarda bulunulması suretiyle feshedilebilir. Millenicom'un işbu Madde uyarınca Sözleşme'yi feshetmesi, Abone'nin ödemede gecikmiş olması kaydı ile Millenicom'un faiz uygulama hakkını (fiili ödeme yapılan tarihe kadar) ortadan kaldırmaz.

8.2 Abone işbu Sözleşme'nin imza tarihinde Abonelik Başvuru formunda yer alan tarifelerden birini seçer. Abone kampanyalara göre değişiklik göstermekle beraber dilerse seçtiği tarifeyi varsa hat tesis maliyetini ve/veya teknolojik altyapı maliyetini ödemek suretiyle değiştirebilir. Ancak Abone işbu Madde uyarınca bir üst tarifeye geçmesi durumunda üst tarifede uygulanmakta olan kampanyadan yararlanmaz. İşbu Sözleşme'nin imzalanmasıyla seçilen tarife bir ay boyunca yürürlükte kalır ve talep edilen tarife değişikliği talebin yapıldığı ayı izleyen aydan itibaren geçerli olur.

8.3 Hizmet'in sunulduğu her ayın başında, ekstra kullanım ve telefon hizmetleri ayın sonunda, Millenicom tarafından Abone'nin seçtiği tarife üzerinden bir aylık Hizmet bedeli tutarındaki fatura, son ödeme tarihinden önce Abone'ye posta yoluyla gönderilir. Abone, fatura tarihinden itibaren en geç faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar Millenicom'un faturada belirtilen hesaplarından birine ödeme yapmakla yükümlüdür. Anılan süre içinde Abone tarafından ödeme yapılmaması halinde Abone, ayrıca bir ihbar ve ihtara gerek kalmaksızın temerrüde düşer ve ödenmeyen fatura bedeli üstünden günlük olarak fiili ödeme gününe kadar Millenicom tarafından ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen gecikme faizi oranında faiz işletilir. Uygulanacak faiz oranları Abone'ye gönderilen faturalarda bildirilir. Ödeme yapılmaması halinde Millenicom, uyarı yapılmasını müteakip son ödeme tarihini takip eden beşinci günden itibaren vermiş olduğu hizmeti durdurmaya ve /veya işbu Sözleşme'yi tek Taraflı olarak yazılı bildirimle feshetmeye yetkilidir.

8.4 Faturaya yapılan itiraz ödemeyi durdurmaz. Abone'nin itirazının Millenicom tarafından haklı bulunması halinde itiraz konusu tutarın haklı bulunan kısmı takip eden ayın faturasından işlemler faizi ile birlikte Abone lehine mahsup edilir.

8.5 Postadan kaynaklanan gecikmelerden Millenicom sorumlu tutulamaz. Abone, ödemelerini faturanın adrese ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Abone, faturanın adrese ulaşmaması halinde fatura bilgilerini Millenicom'un 0212 444 1045 numarasından ulaşabileceği Müşteri Hizmetleri'nden öğrenebilecektir.

8.6 Abone'nin ADSL hattını geçici olarak hizmete kapatması ve/veya hattın borcundan dolayı Millenicom tarafından geçici olarak hizmete kapatılması tarifeye göre alınması gereken aylık ücretlerin alınmasına engel değildir.

8.7 Abone, Millenicom ve/veya iştiraklerinden aldığı tüm hizmetlere ilişkin tek fatura düzenlenmesini kabul edecektir. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde faturalı hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.

8.8 Millenicom, gerekli gördüğü durumda Abone'ye vermiş olduğu hizmetin faturalandırılmasına ilişkin olarak iştirakleri ya da hissedarlarından faturalama hizmeti alabilecektir. İşbu Sözleşme ile Abone Millenicom'dan aldığı hizmete ilişkin Millenicom'un iştirak ya da hissedarlarından gelecek faturayı kabul etmiş sayılır.

9. SONA ERME VE SONUÇLARI

9.1 İşbu Sözleşme aşağıda belirtilen sona erme sebeplerinin herhangi birinin ortaya çıkması halinde sona erer:

9.2 İşbu Sözleşme Taraflar'dan birinin borçlarını ödemediği acze düşmesi, iflas etmesi, kayyum tayin edilmesi, hakkında iflas erteleme kararının verilmesi, konkordato talebinde bulunması, borca batık olması ya da tasfiyeye girmesi hallerinde noter aracılığı ile yapılacak ihbar ile sona erer.

9.3 Abone'nin vefatı halinde Hizmet'in, veraseten devir teslim işlemi tamamlanmaya kadar, mirasçı/mirasçılar işbu Sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

9.4 İşbu Sözleşme'nin herhangi bir şekilde feshedilmesi veya sona ermesi halinde, Millenicom'un alacaklarını ve ferilerini talep hakkı saklıdır.

9.5 İşbu Sözleşme'nin 6.2 ve 4.6 maddelerinde düzenlenen Abone ihlallerinde Millenicom'un telafisi güç zararlara maruz kalacağı ve mehil verilmesinin herhangi bir tesiri olmayacağı Taraflar'ca ikrar edilen bir husus olduğundan Millenicom mehil vermeksizin Sözleşme'yi feshedebilecektir.

9.6 İşbu Sözleşme'nin 8.1 maddelerinde bahsedilen sebepler haricinde herhangi bir sebeple sona ermesi halinde tarifeler ve kampanyalar çerçevesince Abone'ye verilen indirimler ve/veya ücretsiz verilen modem, hat tesis ücreti ve benzer ücretler Millenicom tarafından Abone'ye fatura edilir.

9.7 Hizmetin talep edildiği bölgede Türk Telekomünikasyon A.Ş. santralinde bağlantı için gerekli olan altyapının yetersiz olması ve bağlı olarak hizmetin tesis edilememesi durumunda Millenicom sorumlu olmayıp, Sözleşme'yi feshetme hakkına sahip olacaktır.

9.8 Abone'nin borcunu son ödeme tarihine kadar ödememesi halinde Millenicom, uyarı yapılmasını müteakip son ödeme tarihini takip eden beşinci günden itibaren vermiş olduğu hizmeti sonlandırmaya ve/veya işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildirimleriyle feshetmeye yetkilidir. İşbu Sözleşme'yi taraflardan birinin herhangi bir sebeple feshetmesi durumunda, Taraflar, Millenicom kayıtlarına göre doğmuş ve doğabilecek tüm borçları ödemekle yükümlüdür.

10. MÜŞTEREK HÜKÜMLER

10.1 İşbu Sözleşme'nin esaslı olmayan herhangi bir hükmünün kısmen ya da tamamen geçersiz olması, iptal edilmesi ya da icra edilemez hale gelmesi Sözleşme'nin diğer hükümlerinin kısmen ya da tamamen geçersiz olması, icra edilememesi ya da hükümsüz hale gelmesi şeklinde yorumlanamaz.

10.2 Millenicom'un işbu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir hakkını kısmen ya da tamamen kullanmaması anılan haktan feragat ettiği anlamına gelmez. Açıkça yazılı olarak feragat yapılmadıkça Millenicom herhangi bir haktan feragat etmiş sayılmaz.

10.3 Hizmetin durdurulması için Abone yazılı bildirimde bulunmalıdır. Yazılı bildirimde bulunmayan abonelerin sözleşmeleri feshedilmeyerek hizmete devam edilir. Millenicom, Abone'nin aldığı hizmete son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren yedi (7) gün içerisinde bu talebi yerine getirir ve yine aynı süre içerisinde Sözleşme'nin feshedildiğini, Abone'ye bildirir. Söz konusu bildirimden sonra Millenicom'un geri kalan alacakları için Abone'ye fatura göndermesi, Abonelik fesih işlemlerinin yapılmasını durdurması anlamına gelmez.

10.4 Taraflar işbu Sözleşme'nin 1. Maddesinde belirtilen adreslerinin yasal tebligat adresleri olduğunu ve bu adreslerde meydana gelecek değişiklikler yazılı olarak karşı Tarafa bildirilmediği sürece, bu adreslere işbu Sözleşme uyarınca yapılacak her türlü yazışma ve bildirimlerin kendilerine yapılmış sayılacağını ve yasal tebligatın tüm hukuki sonuçlarını doğuracağını kabul beyan ve taahhüt ederler.

10.5 Taraflar arasında işbu Sözleşme'den kaynaklanacak tüm ihtilaflarda Millenicom'a ait tüm kayıtlar (defter, her türlü belge, bilgisayar ve ses kayıtlar, mikrofilmler ve vb.) kesin delil olarak kabul edilecektir. İşbu Sözleşme çerçevesinde Taraflar arasında yapılan faks ve elektronik posta yazışmaları kesin delil hükmünde addedilir.

10.6 İşbu Sözleşme ve Ekler'i kapsamında tesis edilen cezai şart(lar) için tespit edilen tutarlar Taraflar arasındaki ilişkinin konu olduğu yatırım bedelleri ve Taraflar'ın üçüncü şahıslara olan taahhütleri göz önüne alınarak ve mutabık kalınarak tespit edilmiştir, Taraflar bu tutarların fahiş olduğundan bahisle, bu miktarların terkin ve tenkisini talep etmeyeceğini bu haklarından feragat ettiklerini beyan kabul ve taahhüt eder. Tesis edilen cezai şart talebi veya ödenmesi akdin icrasına engel olmaz. İcrayı kabul de cezai şart talep edilmesine engel olmaz. Taraflar'ın zararının giderimini talep hakkı saklıdır. Cezai şart uygulaması temerrüt ve akde muhalefet hükümlerinin uygulanmasına engel olmayacaktır. Sözleşme'nin feshi cezai şart talep edilmesine engel olmaz, keza cezai şart taahhüdü feshe rağmen Taraflar arasında bu Sözleşme'den bağımsız bir taahhüt olarak yürürlüğünü devam ettirecektir.

10.7 Abone, hizmetin başlangıç ve bitiş tarihleri ile hizmet ücretleri ve diğer borçların belirlenmesi ya da diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, yapılan itiraz Millenicom kayıtlarıyla karşılaştırılacaktır. Abone'nin kayıtlarıyla Millenicom'un kayıtlarının uyuşmaması halinde Millenicom kayıtları esas alınacaktır.

10.8 Abone işbu Sözleşme'yi ve/veya işbu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini Millenicom'un yazılı ön izni olmadan üçüncü Şahıs ve/veya tüzel kişilere devredemez.

10.9 İşbu Sözleşme'den doğabilecek (damga vergisi hariç) her türlü vergi, resim, harç ve benzerleri kanuni yükümlüsü tarafından ödenecektir.

10.10 İşbu Sözleşme kapsamında Abone tarafından verilen taahhütlere ilişkin olarak Millenicom'un maruz kalacağı üçüncü şahıs talepleri vesair ödemeler Abone'ye ferileri ile birlikte rucü edilir.

10.11 Taraflar arasında çıkabilecek anlaşmazlıkların çözümünde, karşılıklı iyi niyet ve görüşme yolu ile çözüm esas olmakla birlikte; çözüme gidilememesi durumunda uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri ile Abone'nin İkametgah Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır. Alınacak Hizmet tipine göre işbu Sözleşme'nin imza ve yürürlüğü aşağıdaki hükümlere tabidir:

- Abone'nin sadece internet erişim hizmetlerinden faydalanmak istemesi halinde işbu Sözleşme'nin ekinde ("Ek - 1") yer alan hükümleri imza etmesi yeterlidir.
- Abone'nin sadece telefon hizmetlerinden faydalanmak istemesi halinde iş bu sözleşmenin ekinde ("Ek-2") yer alan hükümlere imza atması yeterlidir.
- Abone'nin hem internet erişim hizmetlerinden hem de telefon hizmetlerinden faydalanmak istemesi halinde işbu Sözleşme'nin tüm eklerini ("Ek-1 ve Ek-2") imza etmesi gerekmektedir.

İşbu Sözleşme ekleri ayrılmaz bir bütün teşkil edecek ve birlikte yorumlanacaklardır. Ekler ve Sözleşme arasında çelişki olması halinde Sözleşme hükümleri öncelikli olarak uygulanacaktır

Ekler:

Tüzel ve Gerçek Kişilere Ait İşletmeler için:

1. Başvuru Formu
2. Abone'nin güncel imza sirküleri
3. Abone'nin vergi levhası
4. İmzaya yetkili kişinin nüfus cüzdan fotokopisi
5. Abone'nin Ticaret Sicil Gazetesi

Şahıslar için:

1. Başvuru Formu
2. Abone'nin imzasına ait Beyan
3. Abone'nin nüfus cüzdan fotokopisi
4. Abone'nin üzerine kayıtlı herhangi bir faturanın son aya ait kopyası

Abone'nin (i) İnternet Erişim Hizmeti'nden yararlanmayı talep etmiş olması halinde yukarıda belirtilmiş olan evrak, (ii) her iki hizmet tipini birden talep etmesi halinde, işbu Sözleşme'nin imzalanmasından önce yukarıda belirtilmiş olan evraka ilave olarak Türk Telekom başvuru dilekçesi ve Abone'nin ismine kayıtlı Türk Telekom faturasının son aya ait kopyası temin edilecektir.

10 (on) maddeden oluşan işbu Sözleşme, Taraflar'ın rızalarına uygun ve karşılıklı mutabakatlarıyla biri Abone diğeri de Millenicom tarafından muhafaza edilmek üzere _____ tarihinde 2 (iki) asıl olarak _____ adresinde imza edilmiştir. Taraflar kendilerinde kalacak nüshaya ilişkin doğabilecek damga vergisi dahil tüm vergileri ödemekle mükelleftirler.

Abone

Adı - Soyadı :

Ünvanı :

İmza/Kaşe :

**MİLLENİCOM TELEKOMÜNİKASYON
HİZMETLERİ A.Ş.**


MİLLENİCOM TELEKOMÜNİKASYON
HİZMETLERİ A.Ş.

EK - 1 ADSL HİZMETLERİ

1. KONU

İşbu EK - 1'in konusu, Millenicom tarafından Abone'ye sağlanacak internet erişimi hizmeti ve buna ait destek hizmetlerine (ses ve data hizmetleri) ("**Hizmet**") ilişkin hüküm ve şartlar olup, burada hükme bağlanmamış hususlar ile ilgili olarak Abonelik Sözleşme'si uygulanacaktır.

2. SÜRE

2.1 Abonelik Sözleşmesi, Sözleşme'nin imzalanması ve Sözleşme konusu hizmetin ifası için gerekli olan Teknolojik Altyapı'nın kurulmasını takiben Hizmet'in sunulmaya başlandığı günden itibaren Abone'nin seçtiği pakete özgü taahhüt süresi boyunca geçerlidir.

2.2 Abone Sözleşme'nin geçerlilik süresi sona ermeden işbu Sözleşme'yi sona erdiremez. Ancak Taraflar'dan herhangi Sözleşmede belirlenen sürenin sona erme tarihinde karşılıklı mutabakata vararak işbu Sözleşme'yi yenileyebilirler.

3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1 Abone internet hizmetini kullanırken Millenicom tarafından kendisine verilen IP numaralarını kullanır. Abone, halihazırda kendi şebekesinde özel IP adreslerini kullanıyorsa, Millenicom omurgasına çıkış noktasında, gerekli NAT (Network Address Translation) işlemini kendi IP (Internet Provider) yönlendiricisi ya da kendi firewall'u üzerinde kendisi yapacaktır.

3.2 İnternet bağlantısı sırasında herhangi bir zarara uğranılmaması için virüs koruyucu, istenmeyen mesaj engeli ve güvenlik duvarı gibi güvenlik önlemlerini almak Abone'nin sorumluluğundadır. Hizmet'in kamu düzenine ve/veya genel ahlaka aykırı bir şekilde ya da yasalara aykırı bir amaç için kullanılmasından Abone bizzat sorumludur.

3.3 Abone, kendisi ve/veya kullanıcılarının İnternet üzerindeki yetkisiz ve rahatsız edici girişimlerinden sorumlu olup, gerek kendi tespit ettiği, gerekse Millenicom tarafından tespit edilip Abone'ye bildirdiği bu tür girişimleri engellemekle mükelleftir. Abone internet üzerindeki göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden yahut toplu tanıtım ve benzeri ticari davranışlarda bulunamayacağı gibi, gerekli izin ve yetki olmaksızın illegal bir şekilde üçüncü kişilerin bilgisayar ağına giremez. Abone'nin bahsi geçen davranışlarda bulunduğu veya diğer abonelerin haklarını ihlal ettiğinin tespit edilmesi durumu Millenicom için Abonelik Sözleşme'sini haklı nedenle feshet sebebi oluşturur. Bu hallerde Millenicom hizmeti derhal askıya alabileceği gibi hiç bir sorumluluk kabul etmemektedir.

3.4 Hizmet'e ilişkin hız Abone'nin ADSL hizmetinden yararlandığı maksimum hızı ifade eder. Talep edilen hızın, santral ile Abone arasındaki mesafe ya da teknik nedenlerden dolayı sağlanmaması durumunda sunulabilecek maksimum hız ile hizmet verilir.

4. MILLENICOM'UN SORUMLU TUTULAMAYACAĞI DURUMLAR

4.1 Planlı bakım, yedekleme işlemleri, yeni bir yazılımın devreye alınması esnasında meydana gelebilecek aksaklıklar nedeniyle oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb. hallerden;

4.2 Abone'nin kusurundan kaynaklanan yazılım ve/veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıpları ve/veya diğer zararlardan;

4.3 Abone'nin internet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak veya iletilecek bilgilerden;

4.4 Abone'ye internet üzerinden gelebilecek bir saldırı olması durumundan ve bu saldırının sonucunda Hizmet alınmamasından kaynaklanan sorunlardan Millenicom sorumlu tutulamaz (hile ve ağır kusur dışında).

5. MALİ HÜKÜMLER

Abone'nin, seçtiği pakete özgü olan taahhüt süresinin sona ermesinden önce Madde 10.4 uyarınca göndereceği ihbar ile veya herhangi bir şekilde Sözleşme'nin feshine neden olması durumunda, Millenicom'un işbu Sözleşme dolayısı ile yapmış olduğu yatırımların, indirim ve promosyonların bedeli olan tüm vergiler dahil olmak üzere 140 TL, Abone'ye Hizmet nedeni ile teslim ettiyse kablosuz ADSL modemin bedeli olan tüm vergiler dahil olmak üzere 100 TL veya kablolu ADSL modemin bedeli olan tüm vergiler dahil olmak üzere 70 TL ve Abone'nin aynı zamanda telefon hizmetlerinden de yararlanması halinde Abone'ye sunulmuş olan bedava dakikaların bedeli Abone tarafından Millenicom'a ödenecektir.

Abone

Adı - Soyadı :

Ünvanı :

İmza/Kaşe :

**MILLENICOM TELEKOMÜNİKASYON
HİZMETLERİ A.Ş.**

**MILLENICOM TELEKOMÜNİKASYON
HİZMETLERİ A.Ş.**

EK - 2 TELEFON HİZMETLERİ

1. KONU

İşbu EK - 2, Millenicom'un Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan almış olduğu izinler çerçevesinde ilgili telekomünikasyon şebekeleri arasında telekomünikasyon trafiğinin gerçekleştirilmesini teminen ilgili şebekelerle bağlantı kurması hizmetinin ("**Hizmet**") Abone'ye ulusal ve uluslararası kalite standartları ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak sunulmasına ve bunların ücretlendirilmesine ilişkin hususları düzenlemektedir. İşbu Ek'de hükme bağlanmamış hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri uygulanacaktır.

2. SÜRE

İşbu Sözleşme imza tarihinden Taraflar'ca feshedilene kadar geçerli olacaktır.

3. HİZMETİN SUNUMU

3.1 İşbu Sözleşme uyarınca Abone'ye sunulacak olan Hizmet, tarafların karşılıklı mutabakatı uyarınca Abone'nin Türk Telekom hattı veya bağlı bulunduğu internet şebekesi üzerinden gerçekleştirilebilir. Abone, Millenicom tarafından kendisine sunulan Hizmet çerçevesinde kendi Türk Telekom hattından Millenicom'un Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan almış olduğu yetkilendirmeler çerçevesinde sunabileceği hizmetlerden (şehir içi sabit hatlar, şehirlerarası sabit hatlar, yurtdışı sabit hatlar, yurt içi ve yurtdışı taşınabilir (mobil) telefon hatları) ile görüşme yapabilir.

3.2 Hizmet'in sunumu için Millenicom tarafından gerekli görülen teknolojik altyapı Abone tarafından maliyeti kendisine ait olmak üzere sağlanır.

3.3 Taraflarca kararlaştırılan yöntem vasıtasıyla Hizmet'in sunumu için gerekli olan teknolojik altyapı (telefon santraline yapılması gereken ilave donanım ve yazılımlar, ağ geçidi (gateway), yöneltici (router), çevirge (modem) ve/veya çevirici (dialer), yeni Türk Telekom hatlarına başvurulması ve mevcut hatların kapasitelerinin artırılması gibi) ("**Teknolojik Altyapı**") Millenicom tarafından Abone'ye bildirilir. Söz konusu Teknolojik Altyapı seçilen yöntemle göre farklılık gösterebilir.

3.4 Teknolojik Altyapı'nın Abone tarafından tamamlandığının Millenicom'a yazılı olarak bildirilmesinden itibaren en geç 5 iş günü içinde Hizmet Millenicom tarafından Abone'ye sunulmaya başlanır.

3.5 PSTN tabanlı hizmetlerde, hizmetin başlaması için Türk Telekom; Millenicom ya da yetkili iş ortağı aracılığıyla kendisine iletilen abone dilekçesi kapsamında Abone'nin çağrılarını Millenicom'a yönlendirmekle yükümlüdür. İlgili yönlendirmenin, abonelik sözleşmesi imzalandıktan sonra herhangi bir nedenle gerçekleştirilememesi halinde, Abone, hizmetin alınmadığını fark etmesini müteakip bu durumu, hizmet alınmayan hatta ilişkin bilgilerle birlikte Millenicom'a 7 (yedi) gün içinde yazılı olarak bildirerek yönlendirmelerinin yapılmasını sağlayacaktır. (keza yönlendirme işlemi aslen Türk Telekom tarafından ifa edilen bir işlemdir). Aksi halde Abone, alınmayan hizmete ilişkin olarak Millenicom'dan herhangi bir talep bulunma hakkına sahip olacağını kabul ve beyan eder.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 Abone'nin tüzel kişi olması halinde, Abone Hizmeti ile ilgili sorunların daha hızlı giderilmesini teminen bir teknik personel ("**Teknik Personel**") belirler. Abone'nin personeli Hizmet ile ilgili her türlü şikayet ve soruları için doğrudan Teknik Personel ile temasa geçer. Sorunun Teknik Personel tarafından giderilememesi halinde işbu Sözleşme 5.1. Maddesi hükmü uygulanır.

4.2 Millenicom, telefon mesaj hizmetlerine doğru yapılan aramalar gibi Abone'den tarifede belirtilenden farklı ücret alınmasını gerektiren uygulamalarda, Hizmet'e başlamadan önce Abone'yi ücretlendirme konusunda bilgilendirecektir.

Abone

Adı - Soyadı :

Ünvanı :

İmza/Kaşe :

**MILLENICOM TELEKOMÜNİKASYON
HİZMETLERİ A.Ş.**

**MILLENICOM TELEKOMÜNİKASYON
HİZMETLERİ A.Ş.**